

Algemeen:

Prodinex garandeert dat haar producten, Sense designvloeren, gedurende de garantieperiode vrij van productie- en materiaalfouten zijn. Mocht in de garantieperiode toch sprake zijn van een aantoonbaar en door Prodinex beoordeelde productie- of materiaalfout, dan zal Prodinex een forfaitaire vergoeding aanbieden. Deze vergoeding kan maximaal de initiële waarde van de geleverde vloer zijn en loopt jaarlijks vanaf aankoopdatum lineair af tot nihil aan het eind van de geldende garantieperiode.

Garantieperiode:	Huishoudelijk gebruik	Projectmatig gebruik
	25 jaar	10 jaar

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop en is uitsluitend geldend op de eerste eigenaar.

Voorwaarden:

De garantie geldt enkel indien conform de Sense montagevoorwaarden geïnstalleerd is.
De garantie op de Sense dryback vloerdelen geldt alleen indien het Sense lijmadvies aangehouden is.
De garantie is alleen geldend indien het vloerverwarmingsprotocol aangehouden is.
De garantie is enkel van toepassing indien het Sense reinigings- en onderhoudadvies gehanteerd is.
Op gebruiks- en montagefouten wordt geen garantie verleend.
Een garantie op lichte kleur- of glansverschillen bij nabestellingen wordt niet verleend.
De garantie geldt zover de technische gegevens en specificaties laten zien.
De garantie geldt alleen op gebruik van de Sense pvc vloeren binnenshuis in wind- en waterdichte ruimtes.
Vervaging of verkleuring door overmatig zonlicht valt buiten de garantie.
Schade aan de vloer door een ondeugdelijke dekvloer vallen buiten de garantie.

Mocht er sprake zijn van een geschil dan zal dit aan een bevoegde expert of rechter voorgelegd worden.

Alle documenten zijn te vinden op www.prodinex.com/downloads.